

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şoför ve personel ile ilgili şikayetler (İnceleme ve Soruşturma servisi)	Dilekçe / E-mail	15 gün
2	Tahsis Talepleri	Dilekçe / E-mail Web:ibb.istanbul Tel: 0212 455 23 25 Fax: 0212 455 26 20	7 gün
3	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim /Soy isim 3- Adres 4-İmza	30 gün
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme_hakki_basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim /Soy isim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Sinan GÜLHAN	İsim: Ayhan AYVAZ
Ünvan: Şube Müdürü	Ünvan: Otobüs İşletme Dairesi Başkanı
Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:7 34420 Beyoğlu-Tünel/ İstanbul	Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:7 34420 Beyoğlu -Tünel / İstanbul
Tel: 0212.372.30.01	Tel: 0212.372.30.01
Fax: 0212.372.38.63	Fax: 0212.372.38.63
e-posta: sinan.gulhan@iett.gov.tr	e-posta: ayhan.ayvaz@iett.istanbul