

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	15 iş günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CMR)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- İsim / Soyisim 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Emre ARPAÇ	İsim: Köksal ALTUNKAYNAK
Ünvan: İdari Ve Sosyal İşler Müdürü	Ünvan: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı
Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL	Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL
Tel: 0212 372 33 40	Tel: 0212 372 33 00
e-posta: emre.arpac@iett.gov.tr	e-posta: koksal.altunkaynak@iett.gov.tr