

HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 Gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	İnternet Üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim / Soyisim 3- Cep Telefonu	15 İş Günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet Üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ Adresinden Adayın Online Beyan İle Gerçekleştirilir. Kişi Aşağıdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-Posta Adresi	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Yavuz FIRINCI	İsim: Burak SEVİM
Unvan: Metrobüs Yönetim Müdürü	Unvan: Metrobüs İşletme Dairesi Başkanı
Adres: Edirnekapi Metrobüs Garajı Topçular Mah. Edirnekapi Cad. Bostan Aralığı Sok. No:5 34055 Eyüp - İstanbul	Adres: Edirnekapi Metrobüs Garajı Topçular Mah. Edirnekapi Cad. Bostan Aralığı Sok. No:5 34055 Eyüp - İstanbul
Tel: 0212 521 74 00	Tel: 0212 372 37 00
Fax: 0212 243 08 83	Fax: 0212 372 38 52
e-posta: yavuz.firinci@iett.gov.tr	e-posta: burak.sevim@iett.gov.tr